

Conditions Générales de Vente

Éditées à la date du 10/10/2020

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Formations BerlioZ' et ses stagiaires ou partenaires en France ou à l'étranger dès lors que Formations BerlioZ' est la structure organisatrice.

Il est important que vous lisiez attentivement ce document avant de commander. Pour toute commande de formation, vous « le stagiaire » consentez à être lié par les dispositions suivantes.

La commande s'effectue en ligne via la plateforme BILLETWEB elle-même soumis à leurs CGV spécifiques.

1. PRÉAMBULE

La société Formations BerlioZ' est un organisme de formation professionnelle, faisant partie de la SARL CORALIE BASCOU, enregistrée auprès de LA DIRECCTE OCCITANIE de Montpellier sous le numéro de déclaration d'activité 76300454030. Formations BerlioZ' propose et dispense des formations pour les professionnels libéraux dans le secteur de la santé.

Le site Formations BerlioZ est détenu, conçu et géré par Coralie Bascou, directement joignable à l'adresse contact@formations-berlioz.com et à l'adresse postale suivante : 8 bis rue docteur Gargès – 30700 Uzès, France.

2. DÉFINITIONS

À moins qu'ils ne soient définis autrement, les termes ci-dessous ont les significations suivantes :

- **Le stagiaire** : désigne tout stagiaire professionnel souhaitant acquérir une prestation de formation au sein de Formations BerlioZ'.
- **Offres de formation** : elles sont mentionnées dans le catalogue de formation Formations BerlioZ' ou l'onglet « Formations » disponible sur le <https://www.formations-berlio.com/>.

Elles sont réalisées conformément à un programme préétabli qui, en fonction d'objectifs déterminés, précise les moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement mis en œuvre ainsi que les moyens permettant de suivre son exécution et d'en apprécier les résultats.

3. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Le présent document, ci-après « Conditions Générales de Ventes » (ci-après les "CGV"), s'applique à toutes les offres de formation proposées par Formations BerlioZ' et faisant l'objet d'une commande de la part du stagiaire.

Toute commande implique l'adhésion entière et sans réserve du stagiaire aux présentes CGV et à leur annexe. La procédure de commande électronique ne peut pas être poursuivie sans avoir coché la case « j'accepte les condition générales ».

Sauf dérogation formelle et expresse de Formations BerlioZ', ces conditions prévalent sur tout autre document du stagiaire, et notamment sur toutes conditions générales (notamment condition générale d'achat) ou particulière opposée par le stagiaire.

Le stagiaire reconnaît également que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part de Formations BerlioZ', lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'Offre de formation à ses besoins.

Ces conditions générales de vente sont susceptibles d'être révisées à tout moment, les nouvelles conditions s'appliquant à toute nouvelle commande, quelle que soit l'antériorité des relations entre la Société et le stagiaire. Ces modifications ne peuvent ouvrir de droit à aucune indemnité au profit du stagiaire.

4. FORMATIONS

Descriptif

Ce présent article concernent les formations, courtes, disponibles au catalogue Formations BerlioZ' et réalisées dans des salles de formation choisies par Formations BerlioZ'. Les inscriptions sont prises dans la limite des places disponibles.

Modalités d'inscription

Toute commande sur la plateforme de billetterie en ligne dédiée aux formations est ferme et définitive et emporte l'adhésion pleine et entière du stagiaire aux présentes CGV.

Le stagiaire s'engage alors à être présent aux dates, lieux et heures prévus. La commande doit nécessairement indiquer les coordonnées du stagiaire (nom, prénom, adresse, raison sociale le cas échéant) et la formation choisie (titre, date).

La tenue de la session de formation est confirmée au plus tard 10 jours ouvrés avant la formation. Le stagiaire recevra une convocation et toutes informations pratiques relatives à sa formation (horaires, lieu de la formation...).

Le lieu de formation indiqué sur les supports de communication n'est pas contractuel. En fonction des salles disponibles et du nombre d'inscription, Formations BerlioZ' peut convoquer les participants à une autre adresse dans le même secteur géographique.

Tarifs

Le prix par participant est indiqué sur chaque fiche de formation. Les tarifs sont également consultables sur le catalogue de formations de l'année en cours.

Tous les prix sont indiqués en Toutes Taxes Comprises (TTC). Toutes les commandes quelles que soient leur origine sont payable en EUR.

Les frais d'hébergement, de transport et de supports de prise de note est à la charge du stagiaire.

Les frais de restauration du midi peut être « inclus » ou « non inclus ». Cette mention est stipulé sur chaque fiche de formation du catalogue Formations BerlioZ.

La validation de votre commande implique l'obligation à votre charge de payer le prix indiqué.

Le mode de paiement se fait par carte bancaire par un prestataire de paiement (Billet Web). A l'issu de la transaction validée par la banque, vous recevrez un mail de confirmation de commande. Vous pourrez donc télécharger une facture.

Remboursement

Absence du droit de rétractation

Selon les dispositions législatives de l'article L121-20-4 du Code de la Consommation, **les Billets ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation**. Toute commande est alors juridiquement considérée comme ferme et définitive.

Un billet ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé.

Seuls deux cas peuvent provoquer un remboursement :

- L'événement est annulé

- L'organisateur de Formations BerlioZ' autorise le remboursement. Celui-ci peut s'effectuer sur la totalité du montant d'achat moins le montant des frais de transaction demandé par le prestataire de paiement (Billet web). Le montant des frais de transaction est de 0.29€ + 1 % du montant total du billet.

La demande de remboursement de votre billet ne pourra en aucun cas s'effectuer durant les 2 mois précédents le 1^{er} jour de formation.

Toute décision d'annulation, de report ou de modification d'un événement est de l'entière responsabilité de l'Organisateur hors cas d'urgence sanitaire ou arrêté d'une autorité d'état.

Remplacement d'un participant

Formations BerlioZ' offre au stagiaire la possibilité de remplacer un participant sans facturation supplémentaire jusqu'à l'ouverture de la session de formation concernée.

Toute demande de remplacement devra être adressée par mail avec retour du courriel et comporter les noms et coordonnées du remplaçant. Il appartient alors au stagiaire de vérifier l'adéquation du profil et des objectifs du participant avec ceux définis dans le programme de la formation.

5. DISPOSITIONS COMMUNES AUX FORMATIONS

Modalités de formation

L'Organisme de formation est libre d'utiliser les méthodes et outils pédagogiques de son choix, qui relèvent de sa seule compétence.

Pour la qualité de la formation, un nombre minimum et un nombre maximum de participants sont définis pour chaque formation. L'Organisme s'engage à ne pas dépasser le nombre prévu.

Les durées des formations en ostéopathie sont précisées sur les supports de communication de l'Organisme de formation.

Les participants des formations réalisées sont tenus de respecter le règlement intérieur de l'établissement d'accueil. L'Organisme de formation se réserve le droit, sans indemnité de quelque nature que ce soit, d'exclure à tout moment, tout participant dont le comportement gênerait le bon déroulement du stage et/ou manquerait gravement au règlement intérieur.

Le dossier et prise en charge FIFPL et crédit d'impôt

Vous pouvez demander une prise en charge par le FIFPL sous certaines conditions et dans tous les cas (sous réserve de l'évolution des textes applicables en la matière), du crédit d'impôt formation continue du chef d'entreprise (formulaire cerfa N°15448*03).

En aucun cas Formations BerlioZ' ne pourra être tenu pour responsable d'un refus de prise en charge de votre dossier par le FIFPL.

Annulation, modification ou report des formations par l'Organisme de formation

L'Organisme de formation se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation, et ce, sans indemnités, notamment lorsque le nombre de participants à cette formation est jugé pédagogiquement inapproprié, et d'en informer le stagiaire au plus tard 10 jours ouvrés avant la date de la formation.

L'Organisme de formation s'engage à reporter la formation dans les meilleurs délais.

6. RESPONSABILITÉ – INDÉMNITÉS

Le stagiaire s'oblige à souscrire et maintenir en prévision et pendant la durée de la formation une assurance responsabilité civile couvrant les dommages corporels, matériels, immatériels, directs et indirects susceptibles d'être causés par ses agissements ou ceux de ses préposés au préjudice de l'organisme de formation Formations BerlioZ'

Il s'oblige également à souscrire et maintenir une assurance responsabilité civile désignant également comme assuré la Société pour tous les agissements préjudiciables aux tiers qui auraient été causés par le(s) participant(s) et contenant une clause de renonciation à recours de telle sorte que l'organisme Formations BerlioZ' ne puisse être recherchée ou inquiétée.

La responsabilité de l'organisme de formation envers le stagiaire est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le stagiaire et est en tout état de cause limitée au montant payé par le stagiaire au titre de la prestation fournie.

En aucun cas, la responsabilité de la Société ne pourrait être engagée pour toute défaillance technique du matériel, toute cause étrangère à Formations BerlioZ', ni au titre de dommages indirects tels que pertes de données, de fichiers, perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner ou atteinte à l'image et à la réputation.

Formations BerlioZ' ne pourra être tenu responsable à l'égard du stagiaire en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : la maladie ou l'accident du formateur, les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à Formations BerlioZ', les désastres naturels, les incendies, la non obtention de visas, des autorisations de travail ou d'autres permis, les lois ou règlements mis en place ultérieurement, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement

en énergie, interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de Formations BerlioZ'.

7. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le stagiaire s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

8. CONFIDENTIALITÉ

Les parties s'engagent à garder confidentiels les informations et documents de nature, technique ou commerciale concernant l'autre partie, auxquels elles pourraient avoir accès au cours de l'exécution du contrat ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à la conclusion du contrat, notamment l'ensemble des informations figurant dans la proposition commerciale et financière transmise par Formations BerlioZ' au stagiaire.

Formations BerlioZ' s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres les informations transmises par le Client, y compris les informations concernant les participants.

9. COMMUNICATION ET DROIT A L'IMAGE

L'Organisme de formation est autorisé à utiliser la dénomination sociale, le nom commercial ou les marques du stagiaire en référence commerciale, sur tout support de communication, sans autorisation préalable du stagiaire.

À cet effet et sous réserve du respect des dispositions de l'article 8 ci-dessus, la Société peut mentionner le nom du stagiaire, ainsi qu'une description objective de la nature des prestations, dans les listes de ses références dans le but d'une communication externe.

Dans le cadre des formations en présentiel, le stagiaire qui y participe, autorise Formations BerlioZ' et le(s) Formateur(s) à le filmer ou à prendre des photographies de lui, seul ou avec d'autres personnes en vue d'une utilisation interne ou à des fins publicitaires ou informatives dans le cadre de la promotion des activités de l'organisme de formation.

Ainsi, Formations BerlioZ' et le(s) formateur(s) sont autorisés à publier et à utiliser ces images sur son site et sur tout autre support, qu'il soit écrit, audio-visuel ou électronique, en

ce compris dans ses brochures de présentation ou sur les pages ouvertes par Formations BerlioZ' sur les réseaux sociaux.

Cette autorisation n'est donnée que sous réserve de l'opposition motivée de l'Acheteur à la diffusion d'un cliché particulier.

L'utilisation et la diffusion de l'image du ou des stagiaires ne pourra porter atteinte à sa réputation ou à sa vie privée.

Les photos de bébés ou d'enfants dont le visage apparaît distinctement ou est reconnaissable sur les prises de vues ne feront en tout état de cause pas l'objet d'une publication sur les réseaux sociaux ou sur tout autre espace exploité ou géré par Formations BerlioZ' sans l'accord préalable et écrit.

10. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES (RGPD)

La protection des données à caractère personnel du stagiaire fait l'objet d'une Politique de Confidentialité distincte disponible sur le site internet.

11. CONTESTATION ET LITIGES

Toute contestation qui n'aurait pas été réglée à l'amiable sera soumise à la loi française et portée devant le Tribunal de Commerce Nîmes.

En cas de litige, le stagiaire s'adressera en priorité à Formations BerlioZ' pour obtenir une solution amiable. Les parties se communiqueront à cet effet tous les éléments d'information nécessaires.

12. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES

Le stagiaire déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV ainsi que celle qui aurait pu être ajoutée par la billetterie en ligne BILLET WEB concernant la tenue des formations.